

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POUR LE COMMERCE EN LIGNE**

## **Pour la Suisse**

**La Ferme du Château**

### **1. Champ d'application**

Les présentes Conditions générales (ci-après «CGV») sont applicables à tous les contrats que la Ferme du Château conclut avec des personnes ou des entreprises ayant leur domicile ou leur siège en Suisse (ci-après «Client») pour les produits proposés sur la boutique en ligne (ci-après «Webshop»). À la passation d'une commande dans le Webshop de la Ferme du Château, le client accepte ces CGV.

Les livraisons, prestations, offres, etc., de la Ferme du Château via le Webshop se font exclusivement sur la base de ces CGV. Les CGV s'appliquent dans la version actuelle valable au moment de la conclusion du contrat. La Ferme du Château se réserve le droit de modifier à tout moment ces CGV.

### **2. Compte utilisateur / indications du client**

Le client passe des commandes sur un compte utilisateur ou en tant qu'hôte dans le Webshop de la Ferme du Château. Toutes les indications du client dans le compte utilisateur et toutes les indications en tant qu'hôte doivent être complètes et véridiques. Chaque client ne peut ouvrir qu'un seul compte utilisateur.

### **3. Conclusion du contrat et livraison**

Le contrat entre la Ferme du Château et le client n'est réputé conclu que par la confirmation d'expédition de la Ferme du Château et est conditionné par la disponibilité des produits commandés. Le client a la possibilité d'annuler sa commande par le biais de la console utilisateur aussi longtemps que le statut de celle-ci reste sur la position "en cours de traitement". L'acheteur reste ensuite lié à sa commande à partir de la confirmation d'expédition par la Ferme du Château via le statut "en attente de livraison" et cela jusqu'à la livraison et le paiement de la commande en question.

L'offre de la Ferme du Château s'adresse essentiellement aux consommateurs finaux, de sorte que la Ferme du Château se réserve le droit de ne pas accomplir ou de refuser des commandes en particulier si elle est d'avis que les quantités de produits commandées ne correspondent pas aux besoins d'un consommateur final.

Les produits commandés par l'acheteur sont soumis aux prix en francs suisses indiqués à la date de commande dans le Webshop, sans frais de livraison. La Ferme du Château livre uniquement à des adresses de livraison en Suisse des commandes de manière groupée. La Ferme du Château décide du mode d'expédition et du mode d'emballage. Les dates et/ou délais de livraison indiqués ou confirmés par la Ferme du Château sont sans engagement. Si le

retard dépasse vingt jours ou si la Ferme du Château est dans l'incapacité de livrer pendant plus de vingt jours, le client et la Ferme du Château sont en droit de se désister du contrat sans dédommagement.

#### **4. Conditions de paiement**

Le paiement de toutes les factures doit être acquitté en francs suisses, au choix contre facture ou en liquide.

Les factures de la Ferme du Château doivent être acquittées sous 30 jours.

#### **5. Contrôle, garantie et responsabilité**

Le client doit contrôler immédiatement les produits livrés afin de s'assurer qu'ils sont corrects, au complet et exempts de défaut. Tout écart par rapport à la commande et tout défaut éventuel doivent être notifiés à la Ferme du Château par écrit dans les 5 jours civils suivant la remise de la livraison.

La Ferme du Château garantit uniquement que les produits commandés sont exempts de défauts au moment de la livraison au client. Une mauvaise conservation des produits ainsi que les conséquences d'une utilisation inappropriée ou négligente ne constituent pas des défauts. Cependant, la Ferme du Château peut, à sa seule discrétion, accomplir son obligation de garantie sous forme, d'un remplacement, d'une réduction du prix d'achat ou d'un remboursement du prix d'achat.

#### **6. Sécurité et protection des données**

La transmission des données se fait par Internet. L'Internet est un réseau ouvert accessible à chacun et n'est donc pas considéré comme un environnement sûr.

Le traitement de données personnelles se fait en conformité avec et dans le respect des dispositions relatives à la protection des données aux fins de l'exécution de contrats et de l'entretien de relations avec le client.

#### **7. Droit applicable et for**

Le rapport contractuel, y compris ces CGV, est soumis exclusivement au droit suisse. Le for est Payerne, canton de Vaud, la Ferme du Château étant en droit de poursuivre le client à son for général.